

	Documento Qualità	Pagina 1 di 1
	POLITICA PER LA QUALITA'	DOQ-POLQ Rev.02 21-10-2009

Il CNS - Consorzio Nazionale Servizi soc.coop. si impegna:

- ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione consortile siano in grado
 - di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
 - di soddisfare continuativamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti
 - esterni (committenti attuali e potenziali);
 - interni (funzioni / uffici consortili);
 - statutari interni (imprese socie del Consorzio, o "Associate").
- a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione, anche attraverso le certificazioni volontarie qualità, ambiente, responsabilità sociale, sicurezza.

Il CNS assegna in esecuzione alle Associate i lavori che acquisisce; assume l'impegno che ciò avvenga in regime di *garanzia per la qualità* nei confronti dei Committenti. In riferimento alla propria natura giuridica e alle proprie finalità statutarie e regolamentari, il Consorzio presta tale garanzia

- effettuando controlli sulla situazione economica e finanziaria, sulla consistenza patrimoniale,
- effettuando ispezioni sul corretto uso del marchio CNS, sulla capacità operativa e sull'efficacia gestionale delle Associate assegnatarie / esecutrici delle commesse consortili,
- analizzando gli esiti di tali controlli ed ispezioni e raffrontandone l'andamento con i risultati attesi o pianificati,
- incentivando le Associate al conseguimento delle certificazioni qualità, ambiente, responsabilità sociale, sicurezza.

Il Consorzio Nazionale Servizi definisce i propri obiettivi per la qualità in coerenza con questa politica; politica e obiettivi sono coerenti con le finalità istitutive consortili e con le leggi vigenti.

Almeno annualmente l'alta direzione del CNS riesamina

- la politica per la qualità,
- lo stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità,
- l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità, ai fini del miglioramento continuativo della sua efficacia.

Il Consorzio Nazionale Servizi garantisce che questa politica per la qualità viene conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione consortile.

* * *

Questo documento è stato approvato dalla Direzione Operativa del CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI soc.coop. il 21-10-2009