

# SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:  
169862-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:  
11 dicembre 2014

Validità/Valid:  
11 dicembre 2020 – 11 dicembre 2023

Si certifica che/This is to certify that

## CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA

Via Nibby, 10 - 00161 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/  
Has been found to conform to the standard:

### ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida  
per i seguenti servizi:

**Contact center in modalità multicanale  
24h/365g per servizi di facility  
management, servizi integrati per  
l'energia, multiservizi tecnologici,  
servizi di pulizia e ausiliario  
(IAF 35)**

This certificate is valid  
for the following services:

**Contact center in multichannel mode  
24h/365d for facility management services,  
integrated services for energy,  
multi-technology services, cleaning services  
and Auxiliary  
(IAF 35)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 26 ottobre 2020**



SGQ N° 003 A      EMAS N° 009 P  
SGA N° 003 D      PRD N° 003 B  
SGE N° 007 M      PRS N° 094 C  
SCR N° 004 F      SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Zeno Beltrami**  
Management Representative