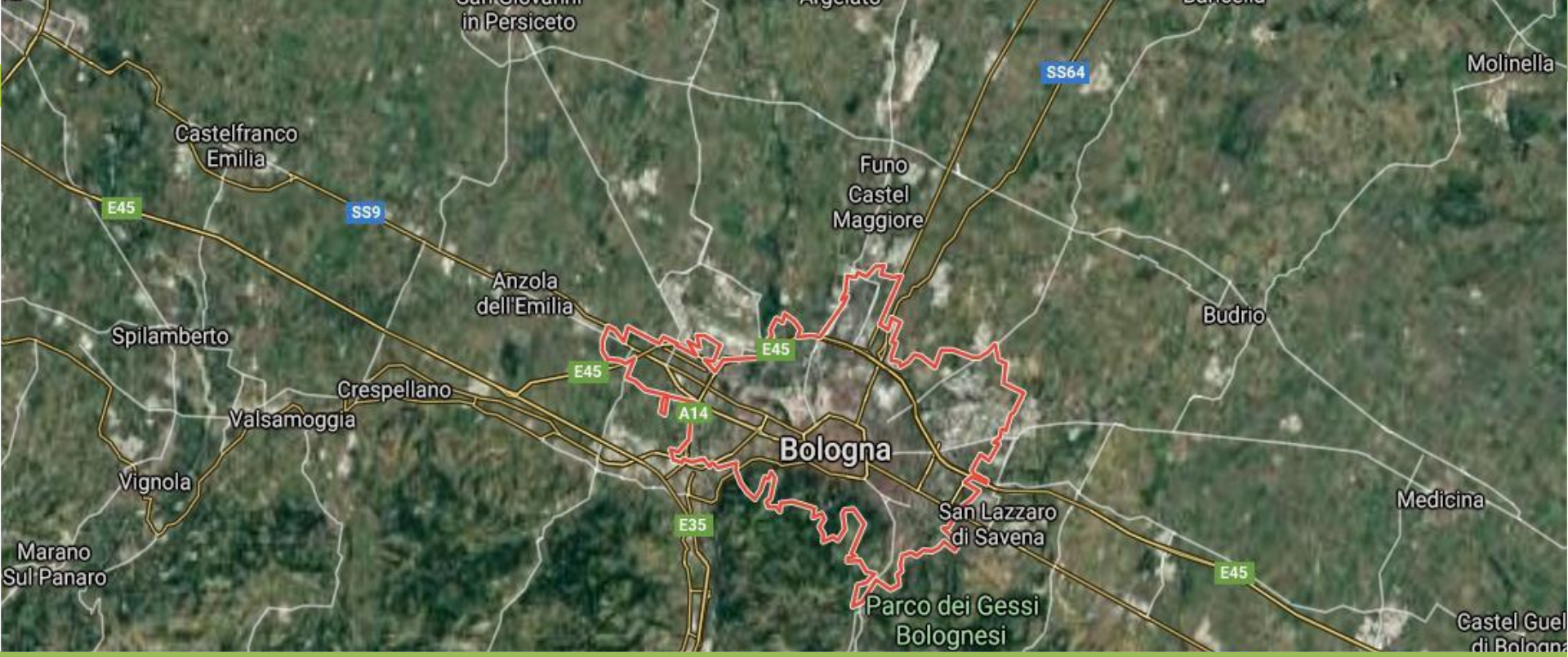
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità

LAVORO AGILE per il futuro della PA

"La sfida dello Smart Working ai tempi del COVID-19: dall'emergenza alla nuova normalità"

TAVOLO SMARTBO - Webinar per imprese e dirigenti
27 aprile 2020 - ore 11.00-12.15

Deloitte. Variazioni STUDIO COME Consedin spa



PA PILOTA

- ✓ COMUNE MACERATA
- ✓ PROVINCIA PAVIA
- ✓ COMUNE FIRENZE
- ✓ COMUNE CAGLIARI
- ✓ COMUNE BOLOGNA/REGIONE EMILIA ROMAGNA
- ✓ COMUNE MONZA
- ✓ COMUNE REGGIO CALABRIA
- ✓ CITTA' METROPOLITANA REGGIO CALABRIA
- ✓ REGIONE LAZIO
- ✓ REGIONE CAMPANIA
- ✓ COMUNE NAPOLI
- ✓ COMUNE CATANIA
- ✓ ROMA CAPITALE E CITTA' METROPOLITANA
- ✓ MINISTERO DI LAVORO
- ✓ CONSIGLIO PUGLIA

PA ESPERTE

- ✓ CONSIGLIO DI STATO
- ✓ COMUNE DI BARI
- ✓ MINISTERO ECONOMIA E FINANZE
- ✓ MINISTERO DELL'INTERNO
- ✓ MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO
- ✓ PRESIDENZA CONSIGLIO MINISTRI
- ✓ RETE PIEMONTE (Comune Torino, Città metropolitana Torino)
- ✓ RETE BERGAMO (Comune Bergamo, Val Brembilla, Brescia, Cremona)
- ✓ RETE LOMBARDIA (Regione, ARPA, ARIF, ERSAF, EUPOLIS)
- ✓ RETE GENOVA (Comune Genova, Città Metropolitana, ASL3, Università, Camera Commercio, A.LI.SA)

PROGRAMMA

ORE 11.00 **Introduzione**

Marco Lombardo - Assessore alle Attività Produttive Comune di Bologna

ORE 11.10 **Questo è davvero Smart Working? Il punto di vista di SMARTBO una rete territoriale a servizio di uno sviluppo sostenibile**

Antonio Musio - RTI Il Lavoro Agile per il futuro della PA / Variazioni Srl

ORE 11.20 **Testimonianze aziendali**

ORE 11.30 **Guidare il cambiamento: manager Smart per dovere o per scelta?**

Stefania Carnevali - RTI Il Lavoro Agile per il futuro della PA / Variazioni Srl

ORE 12.00 **Q&A**

ORE 12.10 **Conclusioni**

Mariagrazia Bonzagni - Direttore Area Programmazione controlli e statistica Comune di Bologna

Introduzione

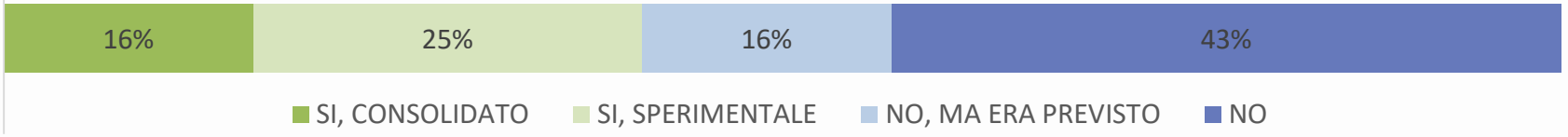
Marco Lombardo
Assessore alle Attività Produttive Comune di Bologna

Questo è davvero Smart Working?

Il punto di vista di SMARTBO una rete territoriale a servizio di uno sviluppo sostenibile

PRIMA SURVEY

1. Nella tua azienda c'era lo smart working prima dell'emergenza sanitaria?



2. E' stato attivato/potenziato lo smart working per far fronte all'emergenza sanitaria?

3. Prevedi che, al termine del lockdown, la tua azienda continuerà con lo smart working?

UN PO’ DI ORDINE

TELELAVORO

LAVORO AGILE IN EMERGENZA

LAVORO AGILE

OBIETTIVI DEL LAVORO AGILE

INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

RISPARMI ECONOMICI

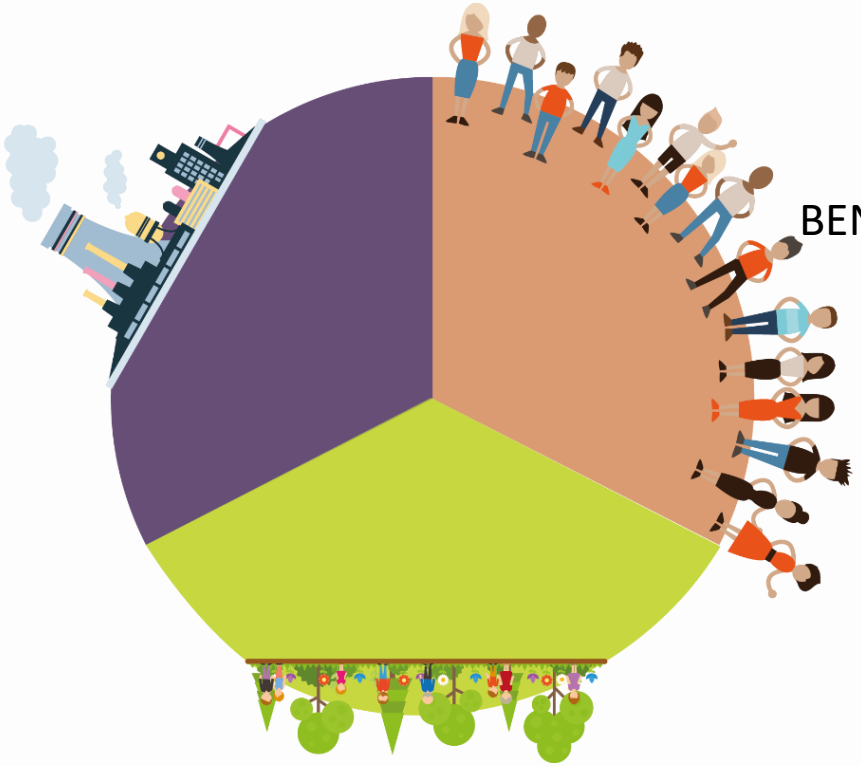
BENESSERE DELLE PERSONE

RICONOSCIMENTO (TERRITORIALE) E PRESTIGIO

BENEFICI AMBIENTE E TERRITORIO

LA LOGICA WIN WIN WIN

CONTINUITÀ e PRODUTTIVITÀ AZIENDALE



BENESSERE e TUTELA DEI LAVORATORI/TRICI

RESPONSABILITÀ VERSO LA COMUNITÀ e SOSTENIBILITÀ

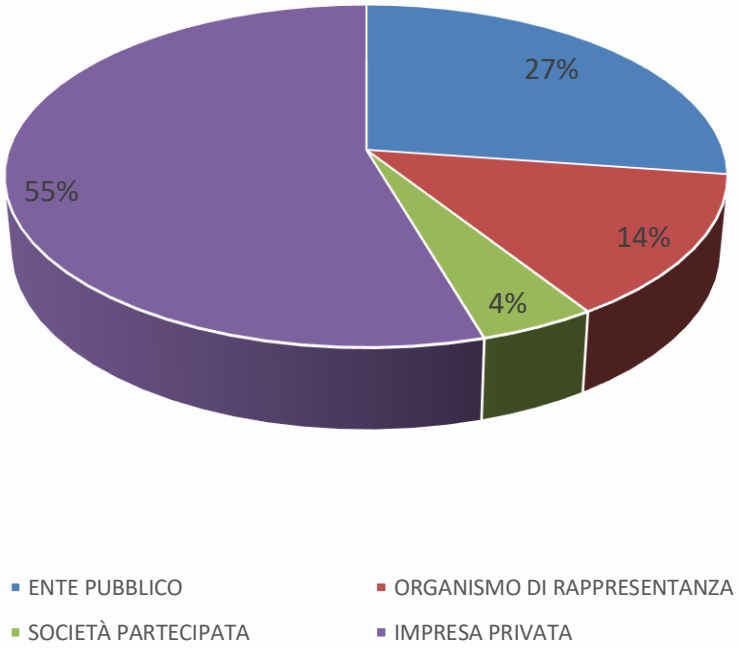
IL TAVOLO SMARTBO

40 ORGANIZZAZIONI di varia natura giuridica, radicate sul territorio di Bologna e, nella maggior parte dei casi, con più sedi operative sparse sul territorio regionale-nazionale

CIRCA 112.000 LAVORATORI

Nr Smart Worker Pre Emergenza	**2.441** (2,2% dei lavoratori)
TOTALE Smart Worker in emergenza	**14.311** (12,7% dei lavoratori)

ADERENTI AL TAVOLO PER NATURA GIURIDICA



DI COSA SI OCCUPA SMARTBO

CONOSCERE E APPROFONDIRE

CONDIVIDERE

MISURARE

Testimonianze aziendali

Consorzio Nazionale dei Servizi – CNS

Barbara Piccirilli – Direttrice Organizzazione, Gestione e Servizi

- ✓ Lavoratori totali 113
- ✓ Lavoratori potenzialmente agili 113
- ✓ Lavoratori agili pre-covid 3
- ✓ **Lavoratori agili oggi 113**

- ✓ + 3666%
- ✓ 100% del potenziale

- ✓ CAMBIAMENTO CULTURALE
- ✓ ACCELERAZIONE TECNOLOGICA
- ✓ CONCILIAZIONE: recupero tempi di spostamento/impatto ambientale

- ✓ CAPACITÀ MANAGERIALI
- ✓ RISCHIO ISOLAMENTO
- ✓ CONCILIAZIONE: tempi di lavoro diluiti/commistione con lavoro di cura

ALLEANZA COOP 3.0

Vanes Benedetto - Responsabile Servizio Welfare
Direzione Risorse Umane

- ✓ Lavoratori totali 20.000
- ✓ Lavoratori potenzialmente agili 1.100
- ✓ Lavoratori agili pre-covid 100
- ✓ **Lavoratori agili oggi 1000**

- ✓ + 1000%
- ✓ 90% del potenziale

- ✓ FIDUCIA
- ✓ RESPONSABILITA’
- ✓ INNOVAZIONE

- ✓ CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

Guidare il cambiamento:
manager Smart per dovere o per scelta?

PRESUPPOSTI DEL LAVORO AGILE

Il lavoro nella piramide è
LAVORO DIPENDENTE

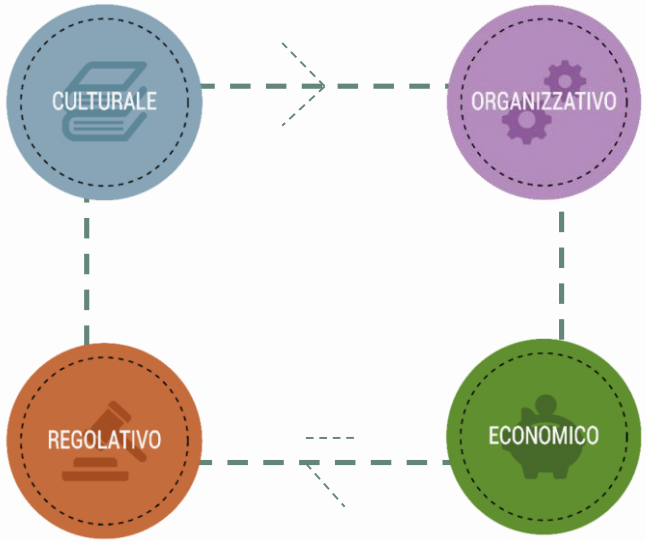
- STABILE (privo di rischio)
- ESECUTIVO (privo di autonomia)
- RIPETITIVO (capace di eseguire solo prestazioni e procedure prestabilite)

Il lavoro nella rete deve diventare
LAVORO AUTO-ORGANIZZATO

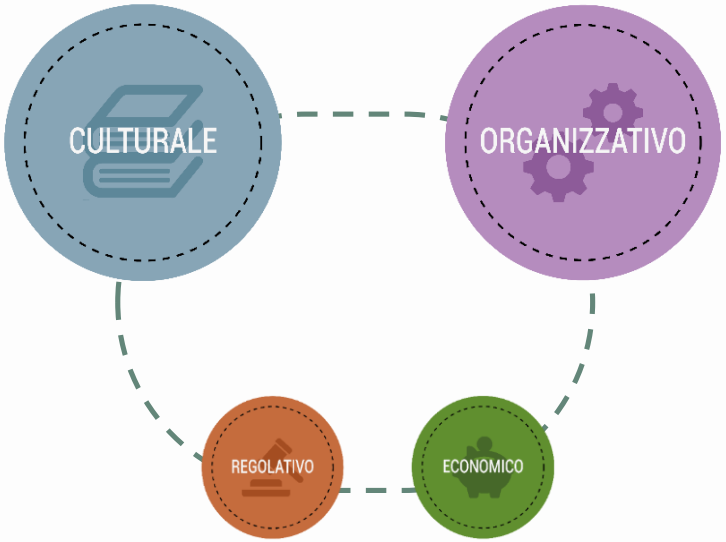
- A RISCHIO (richiede investimenti e assunzioni di rischio)
- AUTONOMO (rivendica uno spazio di libera scelta per i giudizi e le scelte del suo campo di competenza)
- INTELLIGENTE (competente nella gestione del proprio problema e del proprio rischio)

COME CAMBIA IL LAVORO *(Enzo Rullani)*

LAVORO AGILE



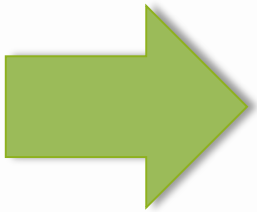
LAVORO AGILE NELL'EMERGENZA



E’ TEMPO DI
INVESTIRE!

1. MIGLIORARE ORGANIZZAZIONE DEL TEAM

- ✓ Lavoro in perenne emergenza
- ✓ Logica dell'adempimento e del prodotto
- ✓ Prevalenza del tecnico e dell'operatività
- ✓ Chi c'è, fa



- ✓ Lavoro pianificato
- ✓ Logica del processo e dell'obiettivo
- ✓ Importanza della delega, del pensiero strategico
- ✓ Condivisione carichi di lavoro sul medio periodo

2. COMUNICARE PIU' EFFICACEMENTE

- ✓ Riunioni volanti ed estemporanee
- ✓ Utilizzo confuso di mezzi differenti
- ✓ Il capo sempre in cc
- ✓ Comunicazioni parziali e unidirezionali

- ✓ Riunioni fissate, organizzate, esaustive, efficaci, anche virtuali
- ✓ Definizione di regole chiare
- ✓ comunicazione come responsabilità
- ✓ Comunicazione come fertile confronto

3. STIMOLARE COMPETENZE E INNOVAZIONE

- ✓ Presenza cartaceo
- ✓ Utilizzo strumenti informatici al minimo del potenziale
- ✓ Ruoli granitici
- ✓ «Si è sempre fatto così»

- ✓ Virtualizzare informazioni
- ✓ Elevare competenze informatiche
- ✓ Sperimentare nuovi equilibri e far emergere nuove competenze
- ✓ Nulla è come prima!

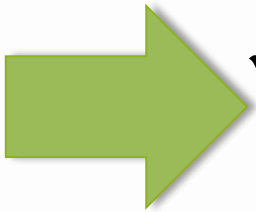
4. DAL CONTROLLO AL MONITORAGGIO

- ✓ Responsabilità visiva del capo
- ✓ Competenze tecniche specialistiche
- ✓ Sistema gerarchico consolidato
- ✓ Controllo di persone e attività

- ✓ Importanza del team
- ✓ Competenze manageriali, di gestione delle risorse
- ✓ Fiducia e responsabilizzazione dei collaboratori/trici
- ✓ Monitoraggio dei processi e valutazione dei risultati

5. DIVENTARE RESPONSABILI SMART

- ✓ Presidiare sempre, essere sempre a disposizione
- ✓ Finire ogni tanto il lavoro «a casa» o nel week end
- ✓ Essere il punto di riferimento di quello che c'è



- ✓ Delegare, responsabilizzare, gestire
- ✓ Fare davvero Lavoro agile
- ✓ Diventare agente di cambiamento, stimolare l'innovazione, ispirare il team

CULTURALE

SUGGERIMENTI PER L'EMERGENZA!!!!!!

E SE NON C'E' LAVORO A SUFFICIENZA?

E SE IL COLLABORATORE E' PROFESSIONALMENTE POCO AUTONOMO?

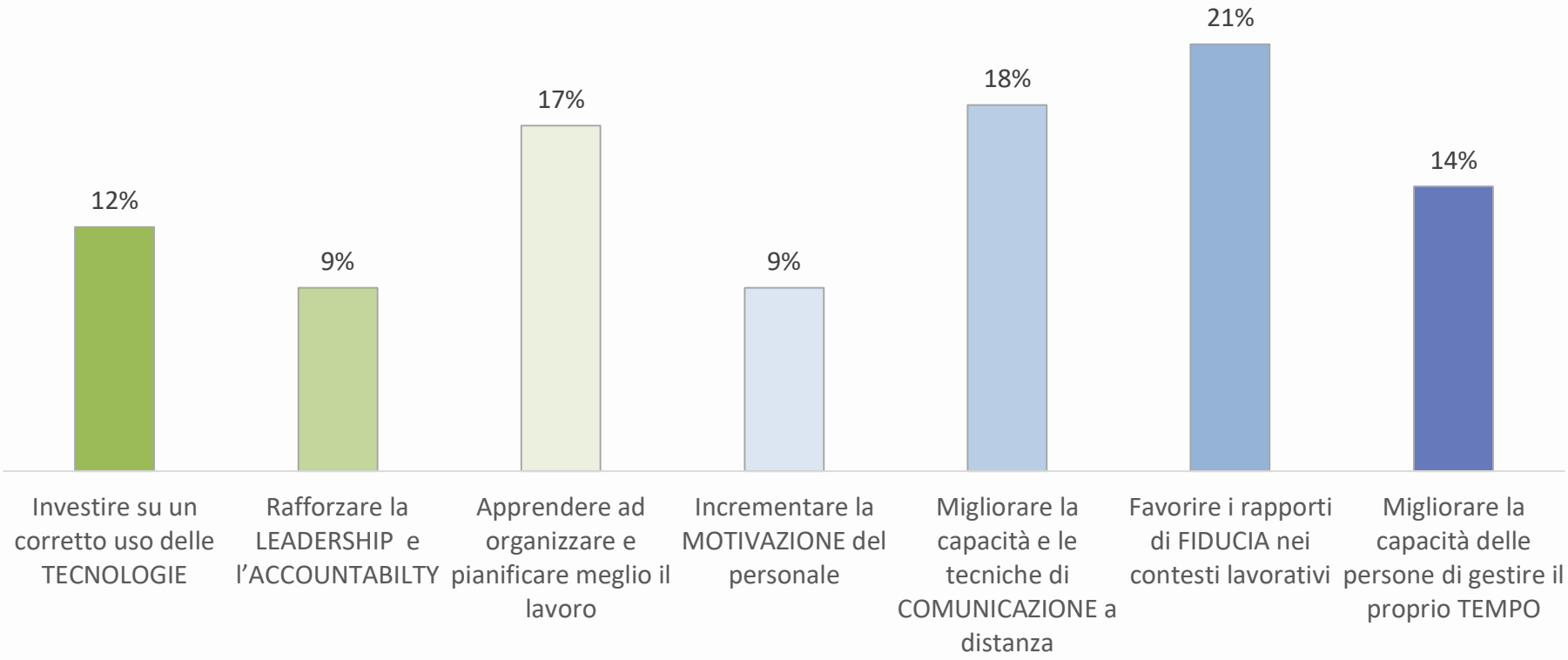
E DOPO, COSA SUCCEDERA'?

E SE NON RIESCO A GESTIRE QUESTA NOVITA'?

SU COSA
DOBBIAMO
LAVORARE?

SURVEY FINALE

Su cosa credi che tu/la tua azienda dovrebbe concentrarsi per implementare lo smart working in maniera più efficace? (indicare al massimo 3 risposte)



Conclusioni

Mariagrazia Bonzagni - Direttore Area Programmazione controlli e statistica Comune di Bologna

TAVOLO SMARTBO

Se la tua impresa è bolognese e **vuoi far parte di SmartBo** chiedi informazioni alla tua associazione o **scrivici a**:

SmartBo@comune.bologna.it

LAVORO AGILE
per il futuro della PA

Deloitte.

Variazioni

STUDIO COME

Consedin spa

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

STEFANIA CARNEVALI
Work life balance & Smart Working executive consultant
VARIAZIONI SRL
Mail: stefania.carnevali@variazioni.info
Mobile:+39 3402608763

ANTONIO MUSIO
Work life balance & Welfare aziendale consultant
VARIAZIONI SRL
Mail: antonio.musio@variazioni.info
Mobile:+39 3929763951