



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il GDPR o il “Regolamento”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

CNS – Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto del soprarichiamato Regolamento e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nel testo in vigore (di seguito “Codice in materia di protezione dei dati personali”).

Considerato che questa è una informativa specifica per il trattamento che il CNS effettua sulle pagine LinkedIn, Facebook e Instagram in qualità di contitolari per i trattamenti che li riguardano, l’interessato può trovare informazioni più specifiche in relazione ai diversi servizi che il CNS offre in altre parti del sito o delle pagine social di pertinenza del CNS dove viene pubblicata questa informativa, come anche può fornire informazioni diverse in relazione a ulteriori specifici trattamenti.

Nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito anche il “Titolare” oltre che “CNS” o il “Consortio”), ruolo che, nei limiti stabiliti dalla presente informativa, condivide anche con le piattaforme social suddette, il CNS fornisce le informazioni di seguito riportate.

1. Titolare del trattamento, responsabile per la protezione dei dati e gli ulteriori titolari

L’identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati sono indicati nella sottostante tabella.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI	
CNS – Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. , con sede in Bologna, via della Cooperazione, n. 3. CAP. 40129, P.IVA: 03609840370 – email: privacy@cnsnsonline.it - Tel. 0514195501.	
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI	
Il Responsabile della protezione dei dati di CNS – Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. è raggiungibile all’indirizzo e-mail dpo.cnsnsonline.it	

Quando l’interessato visita le pagine Instagram o Facebook o il profilo LinkedIn del Titolare attraverso i quali presenta i suoi servizi vengono trattate

LA CARTA RICICLATA VIVE 7 VOLTE E RISPARMIA ALBERI, OSSIGENO, ACQUA ED ENERGIA
INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679: Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che CNS effettua la raccolta informatica e manuale dei dati dell’interessato per la gestione della propria attività. I dati verranno trattati per obblighi di legge e contrattuali; i dati non saranno oggetto di diffusione; la comunicazione potrà avvenire verso Clienti, Fornitori, Imprese Associate, di fiducia e/o appartenenti al gruppo CNS e verso dipendenti di CNS dell’area specifica, incaricati al trattamento. I dati verranno conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per l’esecuzione del contratto. Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno distrutti o resi anonimi. Ricordiamo infine che in qualunque momento potranno essere esercitati dagli interessati i diritti così come disposti nel Regolamento UE 2016/679, contattando il Responsabile della Privacy in Via della Cooperazione n. 3, 40129 Bologna (BO), telefono 051-4195501 oppure scrivendo a privacy@cnsnsonline.it. Una versione dettagliata dell’informativa è disponibile presso il sito www.cnsnsonline.it/privacy

SEDI TERRITORIALI

20159 MILANO
V.le Jenner, 17
Tel. 02 56614211
Fax 051 4195502
milano@cnsnsonline.it

00161 ROMA
Via Antonio Nibby, 10
(Ingresso da Via G. Antonio Guattani, 9)
Tel. 06 44184311
Fax 06 56561883
roma@cnsnsonline.it



80143 NAPOLI
Centro Direzionale
Isola E5 - scala A
Tel. 081 7782507
cnsnapoli@cnsnapoli.it





alcune informazioni che lo riguardano. Queste ultime vengono anche trattate insieme a Meta Platforms Ireland Ltd (“Meta”), proprietario di Instagram e Facebook oppure insieme a LinkedIn Ireland Unlimited Company (“LinkedIn” o “LinkedIn Ireland”), che gestisce LinkedIn, come meglio indicato di seguito:

a) Pagine Facebook e Instagram

Il Titolare ha stipulato con Meta un **accordo di contitolarità** che stabilisce la ripartizione degli obblighi di protezione dei dati tra il suddetto e META. I dettagli sul trattamento dei dati personali per la creazione di statistiche e l'accordo stipulato tra il Titolare e Meta sono disponibili all'indirizzo: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Dei trattamenti dei dati personali non attribuiti al CNS nella presente informativa è titolare autonomo Meta Platforms Ireland Ltd. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Meta sono disponibili all'indirizzo <https://privacycenter.instagram.com> per quanto riguarda Instagram, e all'indirizzo https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 per quanto riguarda Facebook.

b) Profilo LinkedIn

Il Titolare dispone di un profilo LinkedIn aziendale attraverso il quale presenta il consorzio e i singoli servizi.

È stato stipulato con LinkedIn un **accordo di contitolarità** che stabilisce la ripartizione degli obblighi di protezione tra il Titolare e LinkedIn. I dettagli sul trattamento dei dati personali e l'accordo stipulato con LinkedIn sono disponibili all'indirizzo: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Del trattamento dei dati personali, dove non diversamente specificato nella presente informativa, è titolare LinkedIn Ireland Unlimited Company (“LinkedIn Ireland”) Irlanda/UE. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di LinkedIn sono disponibili all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn fornisce al Titolare, per il profilo, statistiche e insight anonimizzati: ciò consente al suddetto di valutare il tipo di azioni che le persone compiono sul profilo stesso. Questi dati vengono creati in base a determinate informazioni sugli utenti che lo hanno visitato. Rispetto a tali dati il Titolare e LinkedIn sono contitolari.

2. **Oggetto del trattamento**



Il Titolare tratta i dati personali che raccoglie quando l'interessato interagisce con le sue pagine Facebook o Instagram o visita il suo profilo LinkedIn. I dati trattati sono quelli che l'interessato rende pubblici, quelli che trasmette con commenti o messaggi e quelli relativi alle statistiche che elaborano per il Titolare Meta e LinkedIn.

1) In particolare, quando il trattamento è condiviso (**nel caso di contitolarietà**) con le piattaforme social i dati personali che ne sono oggetto:

a) **per quanto riguarda le pagine Facebook e Instagram**, essi si riferiscono alle statistiche anonimizzate (Insight) per la pagina Instagram e per quella Facebook di pertinenza del Titolare che lo aiutano a capire il tipo di azioni che le persone compiono sulle pagine social di interesse, e permettono di offrire contenuti sempre più aderenti agli interessi del pubblico di riferimento. Questi servizi vengono creati in base a determinate informazioni sugli utenti che hanno visitato le pagine di pertinenza del Titolare o che potrebbero essere interessati alle pagine stesse. Questo trattamento dei dati personali viene effettuato dal Titolare con Meta in qualità di contitolari del trattamento. In ogni caso il Titolare non può attribuire le informazioni ottenute tramite le statistiche e le sponsorizzate ai singoli profili Instagram o Facebook che interagiscono con la pagina Instagram o Facebook di sua pertinenza.

Per saperne di più sugli insight di Instagram:
<https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961>

Per saperne di più sugli insight di Facebook:
<https://www.facebook.com/business/help/144825579583746?id=939256796236247>

b) **per quanto riguarda il profilo LinkedIn**, essi sono quelli riferiti all'utente di LinkedIn che visita, segue o si collega con il profilo aziendale del Titolare che così riceve gli Insights della pagina social di sua pertinenza. In particolare, LinkedIn elabora i dati forniti dall'interessato nel proprio profilo, come la funzione lavorativa, il paese, il settore, l'anzianità, le dimensioni dell'azienda e lo stato di occupazione. Inoltre, LinkedIn elaborerà le informazioni sulle modalità di interazione di un utente con la pagina aziendale, ad esempio se un utente è un follower.

I Page Insights che LinkedIn fornisce al Titolare sono costituiti da dati aggregati e, nonostante lo status di contitolare, LinkedIn non fornirà al Titolare i dati personali degli utenti in relazione ai Page Insights né consentirà al suddetto di collegare i Page Insights ai singoli utenti.

Ulteriori informazioni sui trattamenti di LinkedIn sono reperibili nella relativa informativa: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

N.B. LinkedIn, inoltre, offre anche ulteriori servizi di marketing, rispetto ai quali è responsabile del trattamento. Tali servizi interessano informazioni



personali anche curriculari, dati nominativi e di contatto di dipendenti, candidati o potenziali clienti o partner commerciali.

E' possibile consultare l'accordo al seguente indirizzo:
<https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>

Per saperne di più sui servizi marketing di LinkedIn:

https://www.linkedin.com/help/lms/answer/a1444756/soluzioni_marketing-di-linkedin-e-regolamento-generale-sulla-protezione-dei-dati-gdpr-?lang=it

2) Quando il trattamento è svolto da CNS quale **unico titolare del trattamento, i dati che ne sono oggetto sono:**

- dati identificativi (come nome, cognome, username o lo pseudonimo utilizzato dall'utente);
- dati di contatto degli utenti delle pagine social;
- ogni altra informazione che l'interessato deciderà di condividere con il Titolare (dati di contatto, contenuti, Feedback, opinioni, recensioni, e qualsiasi informazione deciderà di mettere a disposizione e di fornire al Titolare).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- ottimizzare le sue pagine social, valutando le interazioni degli utenti e proponendo contenuti che siano in grado di stimolare interazioni e ampliare il pubblico di utenti;
- mantenere il contatto con gli utenti per ricevere feedback, critiche, commenti;
- fornire, dietro richiesta dell'interessato riscontro o assistenza attraverso i canali di comunicazione del Titolare;
- rivelare dati e informazioni a autorità competenti, ad autorità di controllo per la protezione dei dati, secondo la normativa vigente, tenere registri e report, condurre audit relativi alla conformità alla normativa; conformarsi a ispezioni e richieste da parte di governi o autorità, adempiere a richieste processuali, ad esempio in ordine a obblighi testimoniali;
- agire o assicurare la difesa in giudizio del Titolare.

Per trattare lecitamente i dati degli interessati il Titolare fa ricorso per il trattamento a diverse basi giuridiche. In particolare:

- Il trattamento delle statistiche delle pagine/profilo, effettuato dal Titolare con Meta e LinkedIn in qualità di contitolari del trattamento, si fonda sul



legittimo interesse del Titolare ed è finalizzato a valutare i tipi di azioni intraprese sulla pagina social ed è volto a migliorare le stesse sulla base di queste indicazioni. La base giuridica di questo trattamento è, pertanto, l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR;

- il trattamento dei dati relativi a follower che seguono le pagine social del Titolare, a commenti o a messaggi inviati spontaneamente dagli utenti avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare a instaurare in contatto con i richiedenti. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, par.1, lett. f) del GDPR;

- il trattamento dei dati può avvenire ad opera del Titolare per tutelare i suoi diritti e far valere le sue pretese in sede stragiudiziale o giudiziale o a difendersi da pretese altrui.

L'ulteriore trattamento dei dati, laddove previsto, può avvenire con il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR) o se ciò è necessario per l'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

Se ne fa richiesta, inoltre, i dati inviati dall'interessato attraverso i messaggi diretti possono essere utilizzati per avviare una trattativa precontrattuale.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati attraverso i sistemi di messaggistica o i commenti è facoltativo e spontaneo. Se l'interessato non vuole fornire i suoi dati sarà sufficiente evitare di interagire con il Titolare per il tramite delle pagine Instagram e Facebook e LinkedIn di sua pertinenza.

Il mancato conferimento non avrà conseguenze per l'interessato con riguardo ai servizi di cui usufruisce per il tramite delle piattaforme.

Per quanto riguarda Meta l'interessato può evitare di conferire i dati per le statistiche di pagina - dato che il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento privo di conseguenze - opponendosi al trattamento, come indicato in questa informativa nella sezione apposita.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e, più in generale, sarà effettuato in conformità agli obblighi posti a carico del Titolare del trattamento dal GDPR e dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantirne



la sicurezza e la riservatezza, anche tramite l'implementazione di procedure atte a prevenire il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso e diffusione illeciti.

6. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali dell'interessato per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al precedente punto 3.

I criteri per determinare il periodo di conservazione includono:

- per quanto tempo il Titolare ha bisogno dei dati trasmessi dall'interessato attraverso le piattaforme social per fornire ad esso il servizio richiesto o perché possa beneficiare delle attività del Titolare?
- per quanto tempo il Titolare ha bisogno dei dati dell'interessato per fornire riscontro a una sua richiesta?
- Il Titolare è soggetto a un obbligo legale, contrattuale, amministrativo o simili in ordine alla conservazione dei dati dell'interessato? Ad esempio, quando ci sono norme che obbligano alla conservazione dei dati, oppure ordini giudiziari di conservare i dati rilevanti in un'indagine, oppure i dati devono essere conservati per far valere un diritto in giudizio.

I dati che l'interessato rende accessibili direttamente sulle piattaforme social, ad esempio perché segue la relativa pagina o se si è palesato con un tag, sono conservati per il tempo in cui esso decide di lasciarli disponibili sulle piattaforme medesime.

I messaggi diretti vengono cancellati dopo due anni, a meno che l'utente decida di non seguire più la pagina prima del decorso del termine suddetto.

La durata del trattamento può eccezionalmente essere più lunga in caso di eventuali necessità difensive o di accertamento di reati o illeciti da parte dell'Autorità giudiziaria o amministrativa.

Decorso il periodo massimo di conservazione, i dati dell'interessato saranno distrutti o resi anonimi.

7. Categorie di destinatari

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Se è necessario per il perseguimento delle finalità enunciate in questa informativa (punto 3), il Titolare potrà comunicare i dati personali degli interessati ai destinatari di seguito indicati:



- gestori delle piattaforme di social network, ovvero il Titolare può condividere i dati con i gestori delle piattaforme per godere dei servizi offerti dalle piattaforme stesse;
- fornitori, ovvero il Titolare può esternalizzare alcuni servizi a terze parti di sua fiducia per ottenere funzionalità e servizi, come la fornitura di servizi di comunicazione per la gestione delle pagine social di sua pertinenza;
- imprese, professionisti e consulenti, ovvero il Titolare può condividere i dati degli interessati con professionisti e consulenti quali compagnie di assicurazione, avvocati, commercialisti;
- organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura e, più in generale, ai soggetti legittimati ad accedervi in forza della normativa di volta in volta vigente.

I soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, allorché ne ricorrano le condizioni, sono designati dal suddetto quali responsabili del trattamento in virtù di appositi accordi sul trattamento (*data processing agreements* – DPA) ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR. I nominativi di tali responsabili saranno resi disponibili scrivendo a privacy@csonline.it.

8. Trasferimento di dati extra-UE

Alcuni trattamenti possono comportare il trasferimento al di fuori dell'Unione Europea (UE) e dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Si noti che, in base all'informativa di Meta i dati degli utenti vengono elaborati anche negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi. Meta trasferisce i dati degli utenti solo in presenza di adeguate misure di salvaguardia: https://it-it.facebook.com/privacy/policy/?section_id=9-HowDoWeTransfer.

I data center di LinkedIn, che memorizzano le informazioni degli utenti, si trovano attualmente negli Stati Uniti. Quando i dati personali degli utenti UE vengono trasferiti al di fuori dello SEE, in specie negli USA, il GDPR prevede che tali trasferimenti avvengano utilizzando determinati meccanismi legali descritti sul sito web della Commissione UE. LinkedIn si affida alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea come meccanismo legale per i trasferimenti di dati dall'UE. https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=en

Nei casi di titolarità autonoma di CNS, i dati non saranno trasferiti fuori dall'UE e dallo SEE.

Nei casi di titolarità autonoma dei gestori delle piattaforme social, per i trasferimenti extra UE effettuati da Meta e da LinkedIn si rinvia alle relative informative.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato, ha la facoltà di esercitare - in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa - i seguenti diritti, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **diritto di accesso ai dati**, vale a dire il diritto di chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi (art. 15 del GDPR);
- **diritto di rettifica dei dati**, vale a dire il diritto di chiedere e di ottenere che i dati personali inesatti che lo riguardano siano corretti, modificati e/o integrati (art. 16 del GDPR);
- **diritto di revocare il consenso prestato (per i soli trattamenti basati sul tuo consenso)**. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza;
- **diritto alla cancellazione dei dati**, vale a dire il diritto di chiedere e ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (art. 17 del GDPR);
- **diritto alla limitazione del trattamento**, vale a dire il diritto di chiedere e di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nel caso di trattamento illecito e di opposizione, da parte dell'interessato, alla cancellazione dei dati oppure, tra gli altri, nel caso di contestazione, da parte dell'interessato, dell'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali (art. 18 del GDPR);
- **diritto di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**, vale a dire il diritto di veder comunicato a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli articoli 16, 17, par. 1, e 18, del GDPR salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare è tenuto a comunicare all'interessato tali destinatari qualora lo richieda (art. 19 del GDPR);
- **diritto alla portabilità dei dati**, vale a dire il diritto di chiedere e di ricevere, nei limiti in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e basato su un contratto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare. (art. 20 del GDPR);



- **diritto di opposizione**, vale a dire il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano e che abbia a base giuridica il legittimo interesse. In tali circostanze, l'interessato avrà il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato (art. 21 del GDPR). **L'interessato, inoltre, può sempre opporsi ai trattamenti per finalità di marketing, laddove svolti, e il Titolare in tal caso darà seguito alla sua richiesta senza condizioni e tempestivamente. I dati personali in tal caso saranno cancellati e comunque, allorchè perduri un diverso trattamento, non saranno più utilizzati per finalità di marketing, fermi restando gli effetti dei trattamenti già effettuati prima che l'interessato eserciti tale diritto. Questo trova riconoscimento anche da parte delle piattaforme social e per saperne di più, l'interessato potrà riferirsi alle informative di cui ai link presenti in questa informativa**
- **diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo**, vale a dire il diritto di adire il Garante per la protezione dei dati personali qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali (ex art. 77 del GDPR).

Si precisa che, per quanto riguarda le statistiche, il Titolare non è in grado di identificare l'interessato in base alle informazioni fornite da Meta e da LinkedIn. A queste tipologie di dati, pertanto, non si applicano gli articoli da 15 a 22 del GDPR, a norma dell'articolo 11, par. 2, del GDPR stesso, a meno che l'interessato non fornisca informazioni aggiuntive che consentano di identificarlo al fine di esercitare i diritti previsti dai suddetti articoli.

In relazione alle operazioni di trattamento relative agli Insight e agli altri dati forniti da Meta, l'interessato ha la possibilità di esercitare i suoi diritti anche nei confronti di Meta. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili al link <https://privacycenter.instagram.com>.

Altrettanto, l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti di LinkedIn secondo le modalità indicate nel al paragrafo "4.2 Rights to Access and Control Your Personal Data" dell'informativa presente all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

È possibile esercitare i diritti dell'interessato in qualunque momento: il Titolare, ai sensi dell'art. 12 del GDPR, fornisce le informazioni relative alla richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

In caso di necessità, tenuto conto della complessità della richiesta e del numero delle richieste, il termine può essere prorogato di due mesi. In tali



circostanze, il Titolare entro un mese, fornirà una comunicazione con cui la informerà del ritardo, enunciando i motivi dello stesso e, laddove possibile, della necessità di applicare un costo considerata la complessità e l'entità della richiesta.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

10. Modalità di esercizio dei diritti

È possibile esercitare i diritti di cui sopra inviando alternativamente:

1. una raccomandata a.r. a: **CNS – Consorzio Nazionale Servizi Soc Coop**, via della Cooperazione, n. 3, CAP. 40129 - Bologna.
2. una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@csonline.it.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente all'interessato mediante mezzi congrui (pubblicazione sul sito e sulle pagine social di pertinenza) e, altresì, all'interessato sarà data informazione sulla messa in opera da parte del Titolare di trattamenti per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.